

INTEXO S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'organizzazione ha scelto di seguire principi fondamentali conformemente alla ISO 9001:2015 ed al proprio SGQ ponendosi come obiettivi:

- Leadership: la Direzione stabilisce a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e crea le condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione;
- Approccio per processi: si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come una sequenza di processi correlati che agiscono come un sistema coerente;
- Impegno al rispetto delle prescrizioni legali: prescrizioni applicabili in materia Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- *Proteggere, valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento e gli effetti che esso apporta a tutti i livelli con particolare attenzione al cambiamento climatico (Climate change);*
- Focalizzazione sul cliente: la gestione della qualità si focalizza sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel superare le rispettive aspettative;
- Impegno al miglioramento: il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti delle sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni di qualità è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- Partecipazione attiva delle persone: persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione nel creare e fornire valore;
- Decisioni basate su evidenze: le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e delle informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati;
- Gestione delle relazioni: per garantire il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori, i Clienti, i dipendenti e la Pubblica Amministrazione, delle quali analizza i requisiti e gli interessi che si sposano con gli obiettivi aziendali;

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.